

Stellenausschreibung

Der Leitstellenzweckverband Nord mit Sitz in Harrislee – unmittelbar an der dänischen Grenze zwischen Nord- und Ostsee – sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Sachbearbeiter:in Qualitätsmanagement
mit Anteil Einsatzsachbearbeitung (m/w/d).

Die Stelle ist unbefristet in Vollzeit mit 39 Wochenstunden, aufgeteilt in 80 % Qualitätsmanagement und 20 % Einsatzsachbearbeitung. Die Eingruppierung erfolgt bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen in die Entgeltgruppe 9 b des TVöD VKA.

Über uns

Der Leitstellenzweckverband Nord betreibt zusammen mit dem Land Schleswig-Holstein die Kooperative Regionalleitstelle Nord. Polizeiliche und nichtpolizeiliche Aufgaben werden organisatorisch getrennt, aber mit gemeinsamer Infrastruktur wahrgenommen.

Für die Kreise Nordfriesland, Schleswig-Flensburg und die Stadt Flensburg nehmen wir den Notruf 112 und die 19222 an, wir alarmieren und koordinieren die Einsatzmittel von drei Rettungsdiensten, über 360 Feuerwehren und verschiedener Einheiten von Hilfsorganisationen und Katastrophenschutz. Unser Zuständigkeitsbereich umfasst rund 550.000 Einwohner:innen. Jährlich alarmieren und begleiten wir rund 90.000 Einsätze.

Seit Ende 2023 arbeitet die Leitstelle Nord mit ihren rund 60 Mitarbeiter:innen in einem modernen Neubau in Harrislee.

Ihr Aufgabengebiet

- Erstellen von Anweisungen und Vorgaben zur Notrufbearbeitung, Einsatzdisposition und Einsatzbegleitung im Rahmen eines aufzubauenden Qualitätsmanagementsystems.
- Evaluierung von Arbeitsprozessen, Erstellen und Fortschreiben der QM-Dokumentation.
- Mitarbeit in Arbeitsgruppen mit externen Partnern und operativem Personal.
- Mitarbeit im Beschwerde-, Fehler- und Risikomanagement.
- Wahrnehmen der Aufgaben eines Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DSGVO.
- Beratung der Leitstellenleitung in qualitätsrelevanten Fragen.



Was erwarten wir von Ihnen?

- Eine Ausbildung als Qualitätsmanagementbeauftragte/r (m/w/d) nach TÜV oder vergleichbare Erfahrung in der Entwicklung und Betreuung eines QM-Systems.
- Abgeschlossene Ausbildung als Qualitätsmanagementbeauftragte:r (m/w/d) nach TÜV oder vergleichbare Erfahrung in der Entwicklung und Betreuung eines QM-Systems.
- Fundierte Kenntnisse der ISO 9000 ff.-Normenreihe.
- Ausbildung zum/zur Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DSGVO oder die Bereitschaft, diese zu erwerben.
- Abgeschlossene Ausbildung als Einsatzsachbearbeiter:in mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung.
- Abgeschlossene Feuerwehrausbildung mit der Qualifikation Gruppenführung (oder B2).
- Sicherer Umgang mit Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook).
- Analytisches Denkvermögen, Belastbarkeit, Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft.
- Eigenverantwortliches, zuverlässiges und selbstständiges Arbeiten.
- Korrektes, sicheres und freundliches Auftreten sowie Kommunikationsstärke.
- Bereitschaft zu aufgabenorientierter Fort- und Weiterbildung.

Wir bieten Ihnen

- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer Dienststelle der kritischen Infrastruktur.
- Ein vielseitiges, abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet.
- Ein professionelles und motiviertes Team von Kolleg:innen.
- Flexible Arbeitsmöglichkeiten, einschließlich anteiliger Homeoffice-Tätigkeit.
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD VKA).
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsangebote sowie ein betriebliches Gesundheitsmanagement.
- Parkplätze und Ladestationen für PKW und E-Bike sowie eine verkehrsgünstige Lage.
- Jährliche Sonderzahlungen, die betriebliche Altersvorsorge des öffentlichen Dienstes und E-Bike-Leasing.

Dienstort für die ausgeschriebene Stelle ist Harrislee, wünschenswert wäre ein Wohnsitz im Versorgungsbereich der Leitstelle Nord.

Bewerbungen schwerbehinderter Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Frauen werden bei gleichwertiger Qualifikation entsprechend dem Gleichstellungsgesetz des Landes Schleswig-Holstein vorrangig berücksichtigt.



Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der Mailadresse leitung@leitstelle-nord.de zur Verfügung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte **bis zum 12.10.2025** per E-Mail im PDF-Format an bewerbung@leitstelle-nord.de.

Die Personalauswahl ist nach Ausschreibungsende in Form eines Vorstellungsgesprächs vorgesehen.

Leitstelle NORD - Leitstellenleitung - Gewerbehof 17 - 24955 Harrislee

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!